

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

Critère	Sous-critère	Items
Accueil	Appel phonie	L'interphonie fonctionne sur l'ensemble des équipements du parc et une réponse est apportée en moins de 30'
Accueil	Appel phonie	Contact Interphone
Accueil	Appel phonie	Formule de politesse au début de la conversation
Accueil	Appel phonie	Courtoisie et Amabilité
Accueil	Appel phonie	Aptitude à renseigner le client
Accueil	Appel phonie	Prise de congés
Accueil	Appel phonie	le personnel est présent sur place ou se présente rapidement sur appel
Accueil	Appel phonie	Le client entend une tonalité ou un message d'attente en cas d'appel sur l'interphonie
Accueil	Point accueil des Arts	Les informations commerciales, touristiques et clients sont disponibles et à jour à la demande selon les locaux
Accueil	Point accueil des Arts	L'ensemble des baies de vidéo surveillance fonctionne et les images sont exploitables
Accueil	Point accueil des Arts	Le client à la possibilité de contacter l'exploitant par différents moyens (téléphone, e-mail, agents,...)
Accueil	Point accueil des Arts	Le registre d'exploitation du parc est présent
Accueil	Point accueil des Arts	Le registre d'exploitation du parc est à jour
Accueil	Point accueil des Arts	Le personnel porte une tenue correcte, complète, sans taches ni déchirures, indiquant son statut sans équivoque
Accueil	Point accueil des Arts	Le nom et l'adresse de la société exploitante sont affichés et lisibles
Accueil	Point accueil des Arts	Tenue agent (accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Bagde (accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Formule de politesse (accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Courtoisie et Amabilité (accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Aptitude à renseigner le client (Accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Prise de congés (accueil)
Accueil	Point accueil des Arts	Le bouton d'appel est disponible et permet d'appeler un opérateur
Accueil	Point accueil des Arts	Affichage extérieur présent, conforme et en état
Accueil	Sonorisation	La sonorisation fonctionne
Accueil	Sonorisation	La sonorisation est audible
Accueil	Sonorisation	Le niveau sonore est acceptable (ni trop fort, ni trop faible)
Information	Entrée du parc de stationnement	Nom du parking (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Tarifs (Entrée) et les horaires d'ouverture sont visibles de jour comme de nuit
Information	Entrée du parc de stationnement	Les îlots directionnels sont en bon état et propres, les chasses roues et glissières non tordus ni rouillés
Information	Entrée du parc de stationnement	Horaires de fonctionnement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Modes de paiement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message de bienvenue (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Information "toute tranche horaire commencée due" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Les dispositifs de paiement par carte sont obstrués correctement si le dispositif n'est pas en fonctionnement
Information	Entrée du parc de stationnement	Un portique de gabarit existe il est en bon état et propre
Information	Entrée du parc de stationnement	Message Hauteur de Gabarit visible de jour comme de nuit (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message sécurité portail - feu clignotant orange fonctionne (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message places disponibles (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message l'indication de la surveillance vidéo est signalée clairement "Souriez-vous-êtes-filmés" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Un zebra noir et jaune délimite la zone de manœuvre des portails Entrée Sortie
Disponibilité	Eclairage	La zone d'entrée est éclairée
Information	Partie stationnement véhicules	Sens de circulation (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Signalisation Accès aux autres niveaux (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage N° des places (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage indication du Niveau (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication sortie piétonne (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication du point accueil (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation ascenseur (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des toilettes (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des caisses (stationnement)
Information	Point accueil	Panneau Accueil (Accueil)
Information	Point accueil	Panneau horaires ouverture (accueil)
Information	Point accueil	Règlement intérieur (accueil)
Information	Point accueil	Affichage Tarifs (accueil)
Information	Point accueil	Affichage n° de téléphone (accueil)
Information	Point accueil	Information commerciale (accueil)
Information	Point accueil	Consignes sécurité (accueil)
Information	Ascenseur	Fonctionnement ascenseur (ascenseur)
Information	Escalier mécanique	Fonctionnement (escaliers mécaniques)
Information	Cheminement piéton	Panneau indiquant le niveau (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage sens de circulation (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage du plan d'évacuation
Information	Sortie piétonne	Indication nom du parking (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Notice grilles fermées (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Info générale parking (sortie piétonne)
Information	Zone de paiement	Nom du parking sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Tarifs sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Modes de paiement sur caisse (paiement)
Information	Sortie véhicules	Affiche remerciement (sortie véhicule)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Barrières (Entrée)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Bornes tickets (Entrée)
Disponibilité	Toilettes	Fonctionnement éclairage (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Chasse d'eau (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Papiers Toilettes (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Savons (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Eau robinet (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Sèche mains (Toilettes)
Disponibilité	Point accueil	Fonctionnement borne appel (accueil)
Disponibilité	Ascenseur	Fonctionnement éclairage (ascenseur)
Disponibilité	Sortie piétonne	Borne accès grilles fermées (sortie piétonne)
Disponibilité	Zone de paiement	Fonctionnement caisse (paiement)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement des barrières (sortie véhicule)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement bornes tickets (sortie véhicule)

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

Critère	Sous-critère	Items
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Panneaux de signalisation (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Rampe d'accès voiture (entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Les sols des ilots d'entrée et de sortie sont en bon état d'entretien, propres et traités par un absorbant pour les traces d'huile
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Murs (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Barrières (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté des bornes tickets (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Pas de présence de graffitis
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des panneaux de signalisation (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté couloir de circulation VP (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des murs (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Le sol ne présente pas plus de 10 déchets sur 30 places consécutives
Propreté	Partie stationnement véhicules	Au moins 90 % des taches d'huile sont traitées par absorbant
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les poubelles disponibles ne sont pas pleines
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les fonds de places sont propres
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes coupe feu sous ventouses électro magnétiques sont en position correcte
Propreté	Partie stationnement véhicules	Si le parc est équipé de portes coupe-feu, le contrôle de celles-ci est satisfaisant (portes non tordues ou abimées, système non entravé)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les grilles de ventilations sont présentes, correctement fixées, non tordues ni obstruées
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes fonctionnent normalement
Propreté	Partie stationnement véhicules	Présence importante de toiles d'araignée
Propreté	Partie stationnement véhicules	Pas de présence de graffitis
Propreté	Toilettes	les toilettes sont propres (murs, sols plafonds)
Propreté	Point accueil	Le point accueil est propre et rangé
Propreté	Point accueil	La zone de vie est propre, sans désordre, les accès et circulation sont libres, sans stockage
Propreté	Point accueil	La climatisation / surpression fonctionne
Propreté	Ascenseur	Le revêtement des cabines et des portes est propre et non dégradé
Propreté	Ascenseur	Les indications et boutons d'appel en cabine sont propres et en état (dont appel secours)
Propreté	Ascenseur	Le délai de réponse en cas d'appel ne dépasse pas 2'
Propreté	Ascenseur	L'arrêt palier ne présente pas un décalage de niveau supérieur à 2 cm et l'ascenseur fonctionne sans bruits parasites ou ballotements
Propreté	Escalier mécanique	Propreté entrée (escalier mécanique)
Propreté	Escalier mécanique	Propreté rampes et parois (escaliers mécanique)
Propreté	Escalier mécanique	Propreté sortie (escaliers mécaniques)
Propreté	Cheminement piéton vers la sortie	Propreté panneau de signalisation (cheminement)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté panneau de signalisation (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des bornes accès grilles fermées (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des murs (sortie, piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des sols (sortie piétonne)
Propreté	Zone de paiement	Propreté panneau caisse (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des murs (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des sols (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des caisses (paiement)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté rampe accès voiture (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des murs (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des barrières (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté borne tickets (sortie véhicule)
Sécurité	Sécurité	Absence d'activités non conformes ou non autorisées sur le parc (SDF, commerçants ambulants, bricoleurs, etc.) non- identifiées
Sécurité	Sécurité	Absence d'épaves ou de véhicules abandonnés et non signalés ou d'encombrants non-identifiés
Sécurité	Sécurité	Absence de véhicules ayant subi des actes de vandalisme dans le parc (vitres brisées, ...)
Sécurité	Sécurité	Les bacs à sable sont présents avec sable propre. Des seaux et des pelles sont à disposition des équipes d'intervention
Sécurité	Sécurité	Les extincteurs sont présents en totalité, conformes, fonctionnels et avec visite à jour
Sécurité	Sécurité	Les colonnes sèches sont état, non corrodées avec les bouchons présents
Sécurité	Sécurité	Les plaques de propreté, paumelles, boutons et béquilles sont en état et propres
Véhicule de service	Stationnement du véhicule de service	Le véhicule de service est stationné sur l'emplacement dédié
Véhicule de service	Stationnement du véhicule de service	Propreté du véhicule de service (stationnement)
Téléphone	Accessibilité	Respect des horaires du service téléphonique
Téléphone	Accessibilité	Prise en charge de l'appel
Téléphone	Accueil	Formule de politesse en début de conversation
Téléphone	Accueil	Prise en charge de la demande
Téléphone	Accueil	Réponse à la demande
Téléphone	Accueil	Attitude de l'agent au téléphone
Téléphone	Accueil	Disponibilité de l'agent au téléphone
Téléphone	Accueil	Prise de congé
Site Internet	Site Internet	Accessibilité au site internet
Site Internet	Site Internet	Dysfonctionnement d'une fonctionnalité
Entretien et sécurité des locaux		Affichage extérieur présent, conforme et en état
Entretien et sécurité des locaux		Local propre
Entretien et sécurité des locaux		L'éclairage et le balisage de secours sont fonctionnels et propres
Entretien et sécurité des locaux		Pas de stockage de matériel ou d'équipements non-autorisés
Entretien et sécurité des locaux		Locaux accessibles sans stockage de matériel ou stationnement devant les accès

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

AR CONTROLE DE LEGALITE : 074-217402817-20221121-CM20221121_24-DE
en date du 23/11/2022 ; REFERENCE ACTE : CM20221121_24

Critère	Sous-critère	Items
Accueil	Appel phonie	L'interphonie fonctionne sur l'ensemble des équipements du parc et une réponse est apportée en moins de 30'
Accueil	Appel phonie	Contact Interphone
Accueil	Appel phonie	Formule de politesse au début de la conversation
Accueil	Appel phonie	Courtoisie et Amabilité
Accueil	Appel phonie	Aptitude à renseigner le client
Accueil	Appel phonie	Prise de congés
Accueil	Appel phonie	le personnel est présent sur place ou se présente rapidement sur appel
Accueil	Appel phonie	Le client entend une tonalité ou un message d'attente en cas d'appel sur l'interphonie
Accueil	Sonorisation	La sonorisation fonctionne
Accueil	Sonorisation	La sonorisation est audible
Accueil	Sonorisation	Le niveau sonore est acceptable (ni trop fort, ni trop faible)
Information	Entrée du parc de stationnement	Nom du parking (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Tarifs (Entrée) et les horaires d'ouverture sont visibles de jour comme de nuit
Information	Entrée du parc de stationnement	Les ilots directionnels sont en bon état et propres, les chasses roues et glissières non tordus ni rouillés
Information	Entrée du parc de stationnement	Horaires de fonctionnement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Modes de paiement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message de bienvenue (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Information "toute tranche horaire commencée due" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Les dispositifs de paiement par carte sont obstrués correctement si le dispositif n'est pas en fonctionnement
Information	Entrée du parc de stationnement	Un portique de gabarit existe il est en bon état et propre
Information	Entrée du parc de stationnement	Message Hauteur de Gabarit visible de jour comme de nuit (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message sécurité portail - feu clignotant orange fonctionne (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message places disponibles (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message l'indication de la surveillance vidéo est signalée clairement "Souriez vous êtes filmés" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Un zébra noir et jaune délimite la zone de manœuvre des portails Entrée Sortie
Disponibilité	Eclairage	La zone d'entrée est éclairée
Information	Partie stationnement véhicules	Sens de circulation (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Signalisation Accès aux autres niveaux (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage N° des places (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage indication du Niveau (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication sortie piétonne (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication du point accueil (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation ascenseur (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des toilettes (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des caisses (stationnement)
Information	Point accueil	Panneau Accueil (Accueil)
Information	Point accueil	Panneau horaires ouverture (accueil)
Information	Point accueil	Règlement intérieur (accueil)
Information	Point accueil	Affichage Tarifs (accueil)
Information	Point accueil	Affichage n° de téléphone (accueil)
Information	Point accueil	Information commerciale (accueil)
Information	Point accueil	Consignes sécurité (accueil)
Information	Ascenseur	Fonctionnement ascenseur (ascenseur)
Information	Cheminement piéton	Panneau indiquant le niveau (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage sens de circulation (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage du plan d'évacuation
Information	Sortie piétonne	Indication nom du parking (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Notice grilles fermées (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Info générale parking (sortie piétonne)
Information	Zone de paiement	Nom du parking sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Tarifs sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Modes de paiement sur caisse (paiement)
Information	Sortie véhicules	Affiche remerciement (sortie véhicule)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Barrières (Entrée)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Bornes tickets (Entrée)
Disponibilité	Toilettes	Fonctionnement éclairage (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Chasse d'eau (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Papiers Toilettes (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Savons (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Eau robinet (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Sèche mains (Toilettes)

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

AR CONTROLE DE LEGALITE : 074-217402817-20221121-CM20221121_24-DE
en date du 23/11/2022 ; REFERENCE ACTE : CM20221121_24

Critère	Sous-critère	Items
Disponibilité	Point accueil	Fonctionnement borne appel (accueil)
Disponibilité	Ascenseur	Fonctionnement éclairage (ascenseur)
Disponibilité	Sortie piétonne	Borne accès grilles fermées (sortie piétonne)
Disponibilité	Zone de paiement	Fonctionnement caisse (paiement)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement des barrières (sortie véhicule)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement bornes tickets (sortie véhicule)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Panneaux de signalisation (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Rampe d'accès voiture (entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Les sols des ilots d'entrée et de sortie sont en bon état d'entretien, propres et traités par un absorbant pour les traces d'huile
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Murs (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Barrières (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté des bornes tickets (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Pas de présence de graffitis
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des panneaux de signalisation (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté couloir de circulation VP (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des murs (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Le sol ne présente pas plus de 10 déchets sur 30 places consécutives
Propreté	Partie stationnement véhicules	Au moins 90 % des taches d'huile sont traitées par absorbant
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les poubelles disponibles ne sont pas pleines
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les fonds de places sont propres
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes coupe feu sous ventouses électro magnétiques sont en position correcte
Propreté	Partie stationnement véhicules	Si le parc est équipé de portes coupe-feu, le contrôle de celles-ci est satisfaisant (portes non tordues ou abimées, système non entravé)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les grilles de ventilations sont présentes, correctement fixées, non tordues ni obstruées
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes fonctionnent normalement
Propreté	Partie stationnement véhicules	Présence importante de toiles d'araignée
Propreté	Partie stationnement véhicules	Pas de présence de graffitis
Propreté	Toilettes	les toilettes sont propres (murs, sols plafonds)
Propreté	Point accueil	Le point accueil est propre et rangé
Propreté	Point accueil	La zone de vie est propre, sans désordre, les accès et circulation sont libres, sans stockage
Propreté	Point accueil	La climatisation / surpression fonctionne
Propreté	Ascenseur	Le revêtement des cabines et des portes est propre et non dégradé
Propreté	Ascenseur	Les indications et boutons d'appel en cabine sont propres et en état (dont appel secours)
Propreté	Ascenseur	Le délai de réponse en cas d'appel ne dépasse pas 2'
Propreté	Ascenseur	L'arrêt palier ne présente pas un décalage de niveau supérieur à 2 cm et l'ascenseur fonctionne sans bruits parasites ou ballotements
Propreté	Cheminement piéton vers la sortie	Propreté panneau de signalisation (cheminement)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté panneau de signalisation (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des bornes accès grilles fermées (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des murs (sortie, piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des sols (sortie piétonne)
Propreté	Zone de paiement	Propreté panneau caisse (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des murs (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des sols (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des caisses (paiement)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté rampe accès voiture (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des murs (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des barrières (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté borne tickets (sortie véhicule)
Sécurité	Sécurité	Absence d'activités non conformes ou non autorisées sur le parc (SDF, commerçants ambulants, bricoleurs, etc.) non- identifiées
Sécurité	Sécurité	Absence d'épaves ou de véhicules abandonnés et non signalés ou d'encombrants non-identifiés
Sécurité	Sécurité	Absence de véhicules ayant subi des actes de vandalisme dans le parc (vitres brisées, ...)
Sécurité	Sécurité	Les bacs à sable sont présents avec sable propre. Des seaux et des pelles sont à disposition des équipes d'intervention
Sécurité	Sécurité	Les extincteurs sont présents en totalité, conformes, fonctionnels et avec visite à jour
Sécurité	Sécurité	Les colonnes sèches sont état, non corrodées avec les bouchons présents
Sécurité	Sécurité	Les plaques de propreté, paumelles, boutons et béquilles sont en état et propres
Entretien et sécurité des locaux		Affichage extérieur présent, conforme et en état
Entretien et sécurité des locaux		Local propre
Entretien et sécurité des locaux		L'éclairage et le balisage de secours sont fonctionnels et propres
Entretien et sécurité des locaux		Pas de stockage de matériel ou d'équipements non-autorisés
Entretien et sécurité des locaux		Locaux accessibles sans stockage de matériel ou stationnement devant les accès

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

Critère	Sous-critère	Items
Accueil	Appel phonie	L'interphonie fonctionne sur l'ensemble des équipements du parc et une réponse est apportée en moins de 30'
Accueil	Appel phonie	Contact Interphone
Accueil	Appel phonie	Formule de politesse au début de la conversation
Accueil	Appel phonie	Courtoisie et Amabilité
Accueil	Appel phonie	Aptitude à renseigner le client
Accueil	Appel phonie	Prise de congés
Accueil	Appel phonie	le personnel est présent sur place ou se présente rapidement sur appel
Accueil	Appel phonie	Le client entend une tonalité ou un message d'attente en cas d'appel sur l'interphonie
Accueil	Sonorisation	La sonorisation fonctionne
Accueil	Sonorisation	La sonorisation est audible
Accueil	Sonorisation	Le niveau sonore est acceptable (ni trop fort, ni trop faible)
Information	Entrée du parc de stationnement	Nom du parking (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Tarifs (Entrée) et les horaires d'ouverture sont visibles de jour comme de nuit
Information	Entrée du parc de stationnement	Les ilots directionnels sont en bon état et propres, les chasses roues et glissières non tordus ni rouillés
Information	Entrée du parc de stationnement	Horaires de fonctionnement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Modes de paiement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message de bienvenue (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Information "toute tranche horaire commencée due" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Les dispositifs de paiement par carte sont obstrués correctement si le dispositif n'est pas en fonctionnement
Information	Entrée du parc de stationnement	Un portique de gabarit existe il est en bon état et propre
Information	Entrée du parc de stationnement	Message Hauteur de Gabarit visible de jour comme de nuit (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message sécurité portail - feu clignotant orange fonctionne (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message places disponibles (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message l'indication de la surveillance vidéo est signalée clairement "Souriez vous êtes filmés" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Un zébra noir et jaune délimite la zone de manœuvre des portails Entrée Sortie
Disponibilité	Eclairage	La zone d'entrée est éclairée
Information	Partie stationnement véhicules	Sens de circulation (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Signalisation Accès aux autres niveaux (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage N° des places (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage indication du Niveau (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication sortie piétonne (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication du point accueil (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation ascenseur (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des toilettes (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des caisses (stationnement)
Information	Point accueil	Panneau Accueil (Accueil)
Information	Point accueil	Panneau horaires ouverture (accueil)
Information	Point accueil	Règlement intérieur (accueil)
Information	Point accueil	Affichage Tarifs (accueil)
Information	Point accueil	Affichage n° de téléphone (accueil)
Information	Point accueil	Information commerciale (accueil)
Information	Point accueil	Consignes sécurité (accueil)
Information	Ascenseur	Fonctionnement ascenseur (ascenseur)
Information	Cheminement piéton	Panneau indiquant le niveau (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage sens de circulation (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage du plan d'évacuation
Information	Sortie piétonne	Indication nom du parking (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Notice grilles fermées (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Info générale parking (sortie piétonne)
Information	Zone de paiement	Nom du parking sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Tarifs sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Modes de paiement sur caisse (paiement)
Information	Sortie véhicules	Affiche remerciement (sortie véhicule)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Barrières (Entrée)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Bornes tickets (Entrée)
Disponibilité	Toilettes	Fonctionnement éclairage (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Chasse d'eau (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Papiers Toilettes (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Savons (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Eau robinet (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Sèche mains (Toilettes)
Disponibilité	Point accueil	Fonctionnement borne appel (accueil)
Disponibilité	Ascenseur	Fonctionnement éclairage (ascenseur)
Disponibilité	Sortie piétonne	Borne accès grilles fermées (sortie piétonne)
Disponibilité	Zone de paiement	Fonctionnement caisse (paiement)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement des barrières (sortie véhicule)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement bornes tickets (sortie véhicule)

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

Critère	Sous-critère	Items
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Panneaux de signalisation (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Rampe d'accès voiture (entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Les sols des ilots d'entrée et de sortie sont en bon état d'entretien, propres et traités par un absorbant pour les traces d'huile
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Murs (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Barrières (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté des bornes tickets (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Pas de présence de graffitis
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des panneaux de signalisation (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté couloir de circulation VP (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des murs (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Le sol ne présente pas plus de 10 déchets sur 30 places consécutives
Propreté	Partie stationnement véhicules	Au moins 90 % des taches d'huile sont traitées par absorbant
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les poubelles disponibles ne sont pas pleines
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les fonds de places sont propres
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes coupe feu sous ventouses électro magnétiques sont en position correcte
Propreté	Partie stationnement véhicules	Si le parc est équipé de portes coupe-feu, le contrôle de celles-ci est satisfaisant (portes non tordues ou abimées, système non entravé)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les grilles de ventilations sont présentes, correctement fixées, non tordues ni obstruées
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes fonctionnent normalement
Propreté	Partie stationnement véhicules	Présence importante de toiles d'araignée
Propreté	Partie stationnement véhicules	Pas de présence de graffitis
Propreté	Toilettes	les toilettes sont propres (murs, sols plafonds)
Propreté	Point accueil	Le point accueil est propre et rangé
Propreté	Point accueil	La zone de vie est propre, sans désordre, les accès et circulation sont libres, sans stockage
Propreté	Point accueil	La climatisation / surpression fonctionne
Propreté	Ascenseur	Le revêtement des cabines et des portes est propre et non dégradé
Propreté	Ascenseur	Les indications et boutons d'appel en cabine sont propres et en état (dont appel secours)
Propreté	Ascenseur	Le délai de réponse en cas d'appel ne dépasse pas 2'
Propreté	Ascenseur	L'arrêt palier ne présente pas un décalage de niveau supérieur à 2 cm et l'ascenseur fonctionne sans bruits parasites ou ballotements
Propreté	Cheminement piéton vers la sortie	Propreté panneau de signalisation (cheminement)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté panneau de signalisation (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des bornes accès grilles fermées (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des murs (sortie, piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des sols (sortie piétonne)
Propreté	Zone de paiement	Propreté panneau caisse (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des murs (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des sols (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des caisses (paiement)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté rampe accès voiture (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des murs (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des barrières (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté borne tickets (sortie véhicule)
Sécurité	Sécurité	Absence d'activités non conformes ou non autorisées sur le parc (SDF, commerçants ambulants, bricoleurs, etc.) non- identifiées
Sécurité	Sécurité	Absence d'épaves ou de véhicules abandonnés et non signalés ou d'encombrants non-identifiés
Sécurité	Sécurité	Absence de véhicules ayant subi des actes de vandalisme dans le parc (vitres brisées, ...)
Sécurité	Sécurité	Les bacs à sable sont présents avec sable propre. Des seaux et des pelles sont à disposition des équipes d'intervention
Sécurité	Sécurité	Les extincteurs sont présents en totalité, conformes, fonctionnels et avec visite à jour
Sécurité	Sécurité	Les colonnes sèches sont état, non corrodées avec les bouchons présents
Sécurité	Sécurité	Les plaques de propreté, paumelles, boutons et béquilles sont en état et propres
Entretien et sécurité des locaux		Affichage extérieur présent, conforme et en état
Entretien et sécurité des locaux		Local propre
Entretien et sécurité des locaux		L'éclairage et le balisage de secours sont fonctionnels et propres
Entretien et sécurité des locaux		Pas de stockage de matériel ou d'équipements non-autorisés
Entretien et sécurité des locaux		Locaux accessibles sans stockage de matériel ou stationnement devant les accès

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

AP CONTROLE DE LEGALITE : 074-217402817-20221121-CM20221121_24-DE
en date du 23/11/2022 ; REFERENCE ACTE : CM20221121_24

Critère	Sous-critère	Items
Accueil	Appel phonie	L'interphonie fonctionne sur l'ensemble des équipements du parc et une réponse est apportée en moins de 30'
Accueil	Appel phonie	Contact Interphone
Accueil	Appel phonie	Formule de politesse au début de la conversation
Accueil	Appel phonie	Courtoisie et Amabilité
Accueil	Appel phonie	Aptitude à renseigner le client
Accueil	Appel phonie	Prise de congés
Accueil	Appel phonie	le personnel est présent sur place ou se présente rapidement sur appel
Accueil	Appel phonie	Le client entend une tonalité ou un message d'attente en cas d'appel sur l'interphonie
Accueil	Sonorisation	La sonorisation fonctionne
Accueil	Sonorisation	La sonorisation est audible
Accueil	Sonorisation	Le niveau sonore est acceptable (ni trop fort, ni trop faible)
Information	Entrée du parc de stationnement	Nom du parking (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Tarifs (Entrée) et les horaires d'ouverture sont visibles de jour comme de nuit
Information	Entrée du parc de stationnement	Les ilots directionnels sont en bon état et propres, les chasses roues et glissières non tordus ni rouillés
Information	Entrée du parc de stationnement	Horaires de fonctionnement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Modes de paiement (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message de bienvenue (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Information "toute tranche horaire commencée due" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Les dispositifs de paiement par carte sont obstrués correctement si le dispositif n'est pas en fonctionnement
Information	Entrée du parc de stationnement	Un portique de gabarit existe il est en bon état et propre
Information	Entrée du parc de stationnement	Message Hauteur de Gabarit visible de jour comme de nuit (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message sécurité portail - feu clignotant orange fonctionne (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message places disponibles (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Message l'indication de la surveillance vidéo est signalée clairement "Soyez-vous-êtes-filmés" (Entrée)
Information	Entrée du parc de stationnement	Un zébra noir et jaune délimite la zone de manœuvre des portails Entrée Sortie
Disponibilité	Eclairage	La zone d'entrée est éclairée
Information	Partie stationnement véhicules	Sens de circulation (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Signalisation Accès aux autres niveaux (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage N° des places (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Affichage indication du Niveau (Stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication sortie piétonne (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication du point accueil (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation ascenseur (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des toilettes (stationnement)
Information	Partie stationnement véhicules	Indication localisation des caisses (stationnement)
Information	Point accueil	Panneau Accueil (Accueil)
Information	Point accueil	Panneau horaires ouverture (accueil)
Information	Point accueil	Règlement intérieur (accueil)
Information	Point accueil	Affichage Tarifs (accueil)
Information	Point accueil	Affichage n° de téléphone (accueil)
Information	Point accueil	Information commerciale (accueil)
Information	Point accueil	Consignes sécurité (accueil)
Information	Ascenseur	Fonctionnement ascenseur (ascenseur)
Information	Cheminement piéton	Panneau indiquant le niveau (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage sens de circulation (cheminement)
Information	Cheminement piéton	Affichage du plan d'évacuation
Information	Sortie piétonne	Indication nom du parking (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Notice grilles fermées (sortie piétonne)
Information	Sortie piétonne	Info générale parking (sortie piétonne)
Information	Zone de paiement	Nom du parking sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Tarifs sur caisse (paiement)
Information	Zone de paiement	Modes de paiement sur caisse (paiement)
Information	Sortie véhicules	Affiche remerciement (sortie véhicule)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Barrières (Entrée)
Disponibilité	Entrée du parc de stationnement	Fonctionnement Bornes tickets (Entrée)
Disponibilité	Toilettes	Fonctionnement éclairage (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Chasse d'eau (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Papiers Toilettes (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Savons (Toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Eau robinet (toilettes)
Disponibilité	Toilettes	Sèche mains (Toilettes)
Disponibilité	Point accueil	Fonctionnement borne appel (accueil)
Disponibilité	Ascenseur	Fonctionnement éclairage (ascenseur)
Disponibilité	Sortie piétonne	Borne accès grilles fermées (sortie piétonne)
Disponibilité	Zone de paiement	Fonctionnement caisse (paiement)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement des barrières (sortie véhicule)
Disponibilité	Sortie véhicules	Fonctionnement bornes tickets (sortie véhicule)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Panneaux de signalisation (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Rampe d'accès voiture (entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Les sols des ilots d'entrée et de sortie sont en bon état d'entretien, propres et traités par un absorbant pour les traces d'huile
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Murs (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté Barrières (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Propreté des bornes tickets (Entrée)
Propreté	Entrée du parc de stationnement	Pas de présence de graffitis
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des panneaux de signalisation (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté couloir de circulation VP (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Propreté des murs (stationnement)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Le sol ne présente pas plus de 10 déchets sur 30 places consécutives
Propreté	Partie stationnement véhicules	Au moins 90 % des taches d'huile sont traitées par absorbant
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les poubelles disponibles ne sont pas pleines
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les fonds de places sont propres
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes coupe feu sous ventouses électro magnétiques sont en position correcte
Propreté	Partie stationnement véhicules	Si le parc est équipé de portes coupe-feu, le contrôle de celles-ci est satisfaisant (portes non tordues ou abimées, système non entravé)
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les grilles de ventilations sont présentes, correctement fixées, non tordues ni obstruées
Propreté	Partie stationnement véhicules	Les portes fonctionnent normalement

GRILLE DE CONTROLE QUALITE EXPLOITATION

AP - CONTROLE DE LEGALITE : 074-217402817-20221121-CM20221121_24-DE
en date du 23/11/2022 ; REFERENCE ACTE : CM20221121_24

Critère	Sous-critère	Items
Propreté	Partie stationnement véhicules	Présence importante de toiles d'araignée
Propreté	Partie stationnement véhicules	Pas de présence de graffitis
Propreté	Toilettes	les toilettes sont propres (murs, sols plafonds)
Propreté	Point accueil	Le point accueil est propre et rangé
Propreté	Point accueil	La zone de vie est propre, sans désordre, les accès et circulation sont libres, sans stockage
Propreté	Point accueil	La climatisation / surpression fonctionne
Propreté	Ascenseur	Le revêtement des cabines et des portes est propre et non dégradé
Propreté	Ascenseur	Les indications et boutons d'appel en cabine sont propres et en état (dont appel secours)
Propreté	Ascenseur	Le délai de réponse en cas d'appel ne dépasse pas 2'
Propreté	Ascenseur	L'arrêt palier ne présente pas un décalage de niveau supérieur à 2 cm et l'ascenseur fonctionne sans bruits parasites ou ballotements
Propreté	Cheminement piéton vers la sortie	Propreté panneau de signalisation (cheminement)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté panneau de signalisation (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des bornes accès grilles fermées (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des murs (sortie piétonne)
Propreté	Sortie piétonne	Propreté des sols (sortie piétonne)
Propreté	Zone de paiement	Propreté panneau caisse (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des murs (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des sols (paiement)
Propreté	Zone de paiement	Propreté des caisses (paiement)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté rampe accès voiture (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des murs (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté des barrières (sortie véhicule)
Propreté	Sortie véhicules	Propreté borne tickets (sortie véhicule)
Sécurité	Sécurité	Absence d'activités non conformes ou non autorisées sur le parc (SDF, commerçants ambulants, bricoleurs, etc.) non- identifiées
Sécurité	Sécurité	Absence d'épaves ou de véhicules abandonnés et non signalés ou d'encombrants non-identifiés
Sécurité	Sécurité	Absence de véhicules ayant subi des actes de vandalisme dans le parc (vitres brisées, ...)
Sécurité	Sécurité	Les bacs à sable sont présents avec sable propre. Des seaux et des pelles sont à disposition des équipes d'intervention
Sécurité	Sécurité	Les extincteurs sont présents en totalité, conformes, fonctionnels et avec visite à jour
Sécurité	Sécurité	Les colonnes sèches sont état, non corrodées avec les bouchons présents
Sécurité	Sécurité	Les plaques de propreté, paumelles, boutons et béquilles sont en état et propres
Entretien et sécurité des locaux		Affichage extérieur présent, conforme et en état
Entretien et sécurité des locaux		Local propre
Entretien et sécurité des locaux		L'éclairage et le balisage de secours sont fonctionnels et propres
Entretien et sécurité des locaux		Pas de stockage de matériel ou d'équipements non-autorisés
Entretien et sécurité des locaux		Locaux accessibles sans stockage de matériel ou stationnement devant les accès
Annexe - Privé Belvédère	Propreté	Propreté des escaliers privés Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Propreté	Propreté du couloir de circulation Privé Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Propreté	Propreté places de stationnement Privé Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Sécurité	Présence de stockage dans les box à titre informatif Ville - Non inclus Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Sécurité	Présence de stockage sur emplacement privés à titre informatif Ville - Non inclus Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Sécurité	Présence de véhicule hors zone de stationnement à titre informatif Ville - Non inclus Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Sécurité	Absence de déchets, dépôts sauvages à titre informatif Ville - Non inclus Point à signaler par le délégataire à la ville.
Annexe - Privé Belvédère	Sécurité	Portes Box fermées à titre informatif Ville - Non inclus Point à signaler par le délégataire à la ville.